

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный Директор

ООО «Балтийский курьер»

Говоров А.В.

«01» сентября 2016 г.



**ПОЛИТИКА ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ
ООО «БАЛТИЙСКИЙ КУРЬЕР»**

Санкт - Петербург 2016

1 ВВЕДЕНИЕ

Политика по обработке и защите персональных данных Клиентов (далее – Политика) определяет правила и порядок обработки ПДн Клиентов ООО «Балтийский курьер», а также требования к способам обработки.

Настоящая политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 17.07.1999 N 176-ФЗ "О почтовой связи";
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Руководящим документом ФСТЭК России. Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утвержден Заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.;
- Руководящим документом ФСТЭК России. Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утвержден Заместителем директора ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.;
- «Специальными требованиями и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации (СТР-К)» ФСТЭК России;



2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Защищаемая информация – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Примечание: Собственниками информации могут быть: государство, юридическое лицо, группа физических лиц, отдельное физическое лицо.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

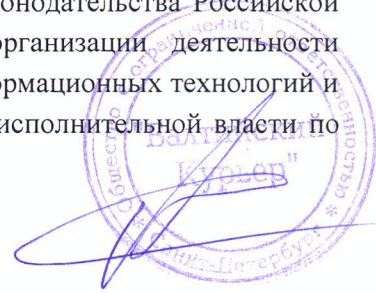
Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно, или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Роскомнадзор – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также функции по организации деятельности радиочастотной службы. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных.



Система защиты информационных систем ООО «Балтийский курьер» – совокупность программных, аппаратных и технических средств защиты информации, используемых для обеспечения информационной безопасности информационных систем ООО «Балтийский курьер».

Сотрудник ответственный за организацию обработки ПДн – должностное лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в ООО «Балтийский курьер».

Субъект персональных данных (субъект ПДн) – лицо, обработка персональных данных которого осуществляется в ООО «Балтийский курьер», (Клиенты ООО «Балтийский курьер»: физические лица/их представители, представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, предоставляющие свои персональные данные для обработки).

Угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Список принятых сокращений

ИБ	Информационная безопасность
ИС	Информационная система
ИСПДн	Информационная система персональных данных
ПДн	Персональные данные



3 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ООО

«Балтийский курьер»

3.1 Основания и цели обработки персональных данных Клиентов

Персональные данные Клиента могут обрабатываться в ООО «Балтийский курьер» в следующих случаях (на основаниях), установленных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»:

- обработка персональных данных Клиента осуществляется с его согласия;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Балтийский курьер» функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе Клиента или договора, по которому Клиент будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Персональные данные Клиента могут обрабатываться в ООО «Балтийский курьер» только для целей, непосредственно связанных деятельностью ООО «Балтийский курьер», в частности, для оказания заявленных услуг и осуществления видов деятельности, указанных в Уставе ООО «Балтийский курьер».

Клиент предоставляет ООО «Балтийский курьер» ПДн только в объеме, необходимом для реализации заявки на курьерскую адресную доставку.

3.2 Условия обработки персональных данных Клиента

В ООО «Балтийский курьер» осуществляется смешенная обработка (как автоматизированная, так и неавтоматизированная) ПДн Клиента.

Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам, ПДн Клиента без письменного его согласия или любого другого основания, установленного Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и, в частности, разделом 3.1 настоящей Политики, в ООО «Балтийский курьер» запрещена.

В ООО «Балтийский курьер» не ведется сбор и обработка биометрических и специальных категорий ПДн Клиента, в том числе информации его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

Установлены ответственность за разглашение обрабатываемых персональных данных Клиента и меры необходимые для безопасной обработки ПДн в ООО «Балтийский курьер». Сотрудники ООО



ПОЛИТИКА по обработке и защите персональных данных Клиентов ООО «Балтийский курьер»

«Балтийский курьер», не ознакомленные с нормативными документами регламентирующими обработку персональных данных Клиента, к обработке ПДн не допускаются.

При предоставлении согласия на обработку ПДн Клиента (в случае если нет других оснований на обработку ПДн ООО «Балтийский курьер», установленных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и в частности разделом 3.1 настоящей Политики), должны соблюдаться следующие условия:

– Клиент ООО «Балтийский курьер» принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

– Согласие на обработку персональных данных может быть дано Клиентом или его представителем в письменной форме или в любой другой форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Шаблон «Согласия Клиента на обработку персональных данных» представлен в Приложении А.

– В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Клиента, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Клиента должны быть проверены ООО «Балтийский курьер».

В случае выявления недостоверных ПДн или неправомерных действий ООО «Балтийский курьер» с ними при обращении или по запросу Клиента, ООО «Балтийский курьер» обязано осуществить блокирование ПДн.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных, компания на основании сведений предоставленных Клиентом или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные, либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Балтийский курьер») в течение *семи рабочих дней* со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

В случае достижения цели обработки персональных данных, компания обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Балтийский курьер») и уничтожить персональные данные, или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Балтийский курьер») в срок, не превышающий *тридцати дней* с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или условиями договора с субъектом ПДн, либо другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и, в частности, разделом 3.1 настоящей Политики.

В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных, компания обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Балтийский курьер») и в случае, если хранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных в срок, не превышающий *тридцати дней* с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законом или условиями договора с Клиентом, либо другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и, в частности, разделом 3.1 настоящей Политики. Об уничтожении ПДн ООО «Балтийский курьер» обязано уведомить Клиента.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, ООО «Балтийский курьер» осуществляет блокирование таких персональных данных и



ПОЛИТИКА по обработке и защите персональных данных Клиентов ООО «Балтийский курьер»

обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более *чем шесть месяцев*, если иной срок не установлен федеральными законами.

3.3 Ответственный за организацию обработки персональных данных

Сотрудник ответственный за организацию обработки персональных данных обязан:

– осуществлять внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных в ООО «Балтийский курьер»;

– доводить до сведения сотрудников ООО «Балтийский курьер» положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренних нормативных документов и требований по защите персональных данных;

– организовывать прием и обработку обращений и запросов Клиентов или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

3.4 Права и обязанности Клиента

Клиент при обработке его ПДн в ООО «Балтийский курьер» имеет право:

– на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных в ООО «Балтийский курьер»;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые в ООО «Балтийский курьер» способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения компании, сведения о лицах (за исключением работников компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Балтийский курьер» или на основании федерального закона;

5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

7) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Балтийский курьер», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

8) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

– на отзыв данного ранее согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено условиями договора с Клиентом или другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и, в частности, разделом 3.1 настоящей Политики.

Сведения должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Порядок запроса указанных сведений представлен в разделе 3.5 настоящей политики.



3.5 Порядок запроса сведений Клиентом

Сведения, запрашиваемые Клиентом в соответствии с разделом 3.4 настоящей Политики, предоставляются Клиенту или его представителю при обращении либо при получении запроса Клиента или его представителя. Шаблон Заявления на запрос сведений представлен в Приложении Б настоящего документа.

Оформленное заявление предоставляется Сотруднику, осуществляющему сбор ПДн Клиентов в ООО «Балтийский курьер».

Ответственный за организацию обработки персональных данных, проверяет представленное заявление и готовит запрашиваемую Клиентом информацию в виде ответного письма, за подписью руководства ООО «Балтийский курьер» в срок не более *тридцати дней*, в другом случае, в течение указанного срока, готовит мотивированный отказ.

Клиент вправе обратиться повторно в ООО «Балтийский курьер» или направить повторный запрос в целях получения запрошенных сведений, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через *тридцать дней* после первоначального обращения или по факту получения ответа на первоначальное обращение, в том числе, если запрошенные сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Клиенту не в полном объеме. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

ООО «Балтийский курьер» вправе отказать Клиенту в выполнении повторного запроса, в случае не соответствия перечисленным выше условиям.

Право Клиента на доступ к его персональным данным, обрабатываемых ООО «Балтийский курьер», может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

3.6 Обработка персональных данных Клиентов третьим лицом

ООО «Балтийский курьер» вправе поручить обработку, в том числе передать, персональные данные субъекта ПДн третьему лицу, при этом должны соблюдаться следующие требования:

- передача ПДн третьим лицам возможна при согласии Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
- лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «Балтийский курьер», обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- в договоре ООО «Балтийский курьер» с третьим лицом должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, и цели обработки;
- в договоре с ООО «Балтийский курьер» с третьим лицом должна быть установлена обязанность третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных Клиента по поручению ООО «Балтийский курьер», не обязано получать согласие Клиента на обработку его персональных данных.



